

The picture can't be displayed.

УТВЪРДИЛ:
ДИРЕКТОР, Магдалена Дочева

**МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО в
Първа частна английска гимназия "Уилям Шекспир-Интеллект Инвест"**

Подобряване *качеството на образованието* е процес на целенасочено въздействие върху резултатите от образователния процес и от управлението на институцията.

I. ВЪВЕДЕНИЕ. Основни понятия. Цел и очаквани резултати

В настоящия документ разглеждаме качеството на образование като степента на съответствие на предоставяните от училището образователни услуги с нормативните изисквания и с очакванията на участниците в процеса (ученици, родители, работодатели). Повишаването на качеството на предлаганото от училището образование е предмет на целенасочена училищна политика.

Управлението на качеството е непрекъснат процес на организационно развитие, основан на анализиране, планиране, изпълнение на дейностите, оценяване и внасяне на подобрения в работата на училището.

Важен инструмент в процеса на управление на качеството е професионалната рефлексия, която в оптималния си вариант представлява системен и задълбочен преглед на реализацията на училищните политики и практики с цел подобряване на качеството на предлаганото образование.

Мерките за повишаване на качеството на образованието включват анализиране, планиране (прогнозиране, проектиране), изпълнение, контрол на постиженията от гледна точка на заложените цели и постигнатите резултати, както и отчитане на дейностите в процеса на обучение, възпитание и социализация на учениците, и на управление на институцията чрез внасянето на подобрения в организацията на работата и повишаване на образователните резултати на учениците.

Подобряването на качеството на образованието предполага изпълнение на целенасочени политики и действия, насочени към повишаване на образователните резултати на учениците и овладяване от тях на ключови компетентности, както и оптимизиране на процеса на управление на училището.

Мерките за повишаване качеството на образование в образователната институция са насочени към:

очертаване на максимално обективна картина на качеството на образование, предоставяно в училището и степента на съответствие от една страна - с нормативните изисквания, и от друга – с очакванията на учениците, родителите, педагогическите специалисти, управлението.

идентифициране на практиките с висока ефективност и по възможност разширяване на техния обхват.

установяване на рисковете по отношение на качеството на възможно най-ранен етап.

определяне на областите, в които училището има нужда от подобрене и очертаване на мерки и дейности за усъвършенстване на дейността.

оптимизиране на системата за управление на ресурсите с цел повишаване на ефикасността.

насърчаване на взаимодействието и сътрудничеството между членовете на екипа, с оглед създаване на нагласа, готовност и мотивация за усъвършенстване на практиките.

„отваряне“ на образователната институция към обществото и към създаването на партньорства в по-широк план и контекст.

II. Същност: Качество на образованието е степента на съответствие на предоставяните от училището публични образователни услуги с нормативните изисквания и с очакванията на потребителите на тези образователни услуги (ученици, родители, работодатели, др. заинтересовани страни).

Качеството на образованието предполага изпълнение на политики и дейности, насочени към подобряване на образователните резултати на учениците и управление на процеса на развитие на училището. За постигане на по-високо качество на обучението, възпитанието и социализацията е необходимо разработване и приемане на политики и дейности, с конкретни мерки за:

- подобряване на процеса на преподаване;
- оптимизиране на вътрешната система за оценяване постиженията на учениците;
- отчитане на индивидуалния напредък на всеки ученик;
- приобщаване на ученици със специални образователни потребности и/или в риск /при наличие/;
- позитивно взаимодействие между участниците в образователния процес;
- повишаване на професионалните умения и компетентности на педагогическите специалисти;
- управление на човешките, материални и финансови ресурси;
- взаимодействие с всички заинтересованите страни и др.

Успешното прилагане и изпълнение на приетите мерки води до реализиране на политиките и целите, определени в Стратегията за развитие на училището и в плана за действие към нея.

Следва да се има предвид, че процесът на целепологане, включващ дефинирането на мисията и визията на институцията, както и формулирането на оперативните цели в стратегията за развитие на училището, е определящ за адекватността и ефективността на приетите мерки за повишаване на качеството на образованието, но е и предмет на системата за вътрешен контрол.

Усъвършенстването на организацията и провеждането на образователния процес и повишаването на резултатите на учениците предполага приемане на мерки за ефективно:

1. организиране и провеждане на урок, занимание, самоподготовка в процеса на обучение (стратегии, методи, подходи, техники на преподаване);

2. установяване и измерване на постигнатите образователни резултати, нивото на подготвеност и напредъка на учениците по учебен предмет или модул от общообразователната, разширената и профилираната подготовка, както и от НВО и ДЗИ, проследяване и анализиране на нивото на формиране на основните ключови компетентности;

3. взаимодействие между факторите и условията, от които зависи личностно развитие на учениците – осигуряване на обща и допълнителна подкрепа, развитие на умения за учене, самооценка, самокритичност, самоусъвършенстване и работа в екип в процеса на взаимодействие, лични цели, креативност, активност;

4. възпитание и социализация в образователния процес – планиране и реализиране на дейности за изграждане на позитивен организационен климат, за утвърждаване на позитивна дисциплина и за развитие

на училищната общност (занимания по интереси, форми на ученическо самоуправление, взаимодействие с други институции с цел формиране на социални и граждански компетентности и умения за подкрепа на устойчивото развитие);

5. изпълнение на планираните дейности по превенция, интервенция и компенсиране на тормоза и насилието;

6. удовлетвореност на участниците в образователния процес от постигнатите резултати и участие в набелязването на политики за подобряването им.

Управлението на институцията включва разработване на политики и набелязване на мерки и дейности, насочени към:

1. устойчиво развитие на училището;

2. ефективно и ефикасно управление на ресурсите;

3. изграждане на безопасна и достъпна физическата среда и обновяване и обогатяване на материално техническата база;

4. формиране на организационна култура за съхранение на институционалните ценности и традиции; за изграждане на системата от символи, ритуали и училищни традиции; за приемане и прилагане на Етичен кодекс на училищната общност и правила за поведение; за измерване ефективността от прилагането на мерки и санкции за нарушението им;

5. взаимодействие между участниците в образователния процес (педагогически специалисти – ученици – родители - управление), както и активно взаимодействие на всички заинтересовани страни за постигане на устойчивост при функционирането на институцията;

6. удовлетвореност.

III. Принципи: За постигането на набелязаните мерки за повишаване на качеството на образованието се спазват следните принципи:

1. Законосъобразност при реализирането на всички дейности.

2. Равен достъп до качествено образование и приобщаване на всеки ученик: ориентираност към интересите и мотивацията на ученика, към възрастовите и социалните промени в живота му, както и към способността му да прилага усвоените компетентности на практика.

3. Равнопоставеност и недопускане на дискриминация при провеждане на образование и обучение в институцията.

4. Автономност при определяне на институционалните политики: в организацията (определят профилите, избират и съставят учебни планове, разпределят учебните програми в зависимост от интересите на учениците, определят учебните предмети и разработват учебните програми и самоуправление, както и да сключват споразумение с висши училища за съвместно обучение по учебни предмети и/ или модули за придобиване на профилираната във втори гимназиален етап), в методите и средствата за обучение с цел осигуряване на качество на образованието.

5. Целенасоченост към постигане на планираните резултати в образователния процес, последователност и непрекъснатост в процеса за повишаване на качеството.

6. Иновативност и ефективност на педагогическите практики и на организацията на образователния процес, последователност и приемственост при прилагане на добри педагогически практики и обмяната/споделянето на открити практики.

7. Ефективност и ефикасност при разпределението, използването и управлението на ресурсите.
8. Лидерство, разпределяне на дейности и делегиране на отговорности за постигане на целите на институцията
9. Прозрачност, информираност и удовлетвореност на участниците в образователния процес (педагогически специалисти, ученици и родители).
10. Партньорство, ангажираност, сътрудничество и социален диалог между всички участници в процеса на обучението и образованието.

IV. Повишаване на качеството на предоставяното образование

1. Поддържане на високо качество и ефективност в процеса на училищното образование съобразно индивидуалните способности, потребности и интереси на учениците чрез съответствие на дейността на училището с разпоредбите на Закона за предучилищното и училищното образование и държавните образователни стандарти:

1.1. Планиране, организация и контрол на дейността на училището.

1.2. Осъществяване на привлекателен и мотивиращ процес на образование, възпитание и социализация.

1.3. Осъществяване на обучение по учебни планове за профили, съобразно потребностите и интересите на учениците и възможностите на училището.

2. Изграждане и поддържане на училищна организационна култура чрез институционални политики в подкрепа на гражданското, здравето, екологичното и интеркултурното образование:

2.1. Възпитание в патриотизъм и национално самосъзнание.

2.2. Ритуализация на училищния живот.

2.3. Утвърждаване на ученическото самоуправление.

2.4. Екологична култура и навици за здравословен начин на живот.

2.5. Превенция на агресията и негативните прояви сред учениците.

2.6. Подкрепа на личностното развитие на учениците.

3. Училището – желано място за обучение, изява и за личностното развитие на учениците:

3.1. Занимания по интереси.

3.2. Създаване и поддържане на благоприятна среда за обучение и развитие.

3.3. Обновяване и обогатяване на материалната база.

3.4. Кариерно ориентиране

4. Повишаване на професионалната компетентност и квалификация на педагогическите специалисти.

5. Взаимодействия с родители и със заинтересовани страни, партньорски организации и институции.

6. Разработване и прилагане на система за поощрения с морални и материални награди.

7. Определяне на свои символи и ритуали, в съответствие с принципите на национална идентичност и култура, както и свое облекло с отличителни елементи/знаци.

8. Участие в международни програми и проекти, подпомагащи дейността в областта на училищното образование.

Осигуряването на позитивна образователна среда, въвеждането на компетентностния подход, подкрепата на креативните и иновативни учители, добрите учебни програми, са правилните стъпки за мотивиране на учениците да учат повече и да подобряват образователните си резултати. Осигуряването на подкрепа за преодоляване на обучителните затруднения.

Положителен момент е обучението от разстояние в електронна среда чрез използване на средствата на информационните и комуникационните технологии. То е приложимо при грипни епидемии или други непредвидени обстоятелства, когато присъственото обучение е преустановено от компетентен орган. Това обучение е приложимо също и за ученици, които по здравословни или други уважителни причини не могат да посещават училище за не повече от 30 учебни дни.

V. Мерки за повишаване на качеството на предоставяното образование в Първа частна английска гимназия "Уилям Шекспир-Интелект Инвест"

1. Образователен процес

Показател	Дейности	Доказателствен материал (документи на училището)
1. Осигуряване на качествено и ефективно обучение	<p>1.1. Планиране и постигане на балансиран училищен прием. Разширяване на приема – нови профили.</p> <p>1.2. Оптимизиране на училищните учебни планове.</p> <p>1.3. Планиране, организация и провеждане на урок, самоподготовка, занимания по интереси.</p> <p>1.4. Използване на методи, подходи и техники на преподаване в зависимост от учебния предмет, целите, задачите и конкретните дейности, съобразени с възрастта и нивото на подготовка на учениците.</p> <p>1.5. Подготовка и използване на ИКТ, дидактически материали, разнообразни помагала и др.</p> <p>1.6. Представяне на педагогическото майсторство на учителя: предшестваш опит, уменията да планира, организира и управлява процеса на обучение, както и да измерва и оценява резултатите на учениците.</p> <p>1.7. Прилагане на диференциран подход за обучение с цел подпомагане на ефективно учене според индивидуалните различия и способности на учениците (различни когнитивни силни и слаби страни, различна степен на интелектуални възможности); различни личностни и емоционални характеристики; различен стил на учене; различна степен на мотивация и интереси.</p>	<p>1. Училищен учебен план.</p> <p>2. Дневно (Началото на учебния ден, продължителността на часовете и на почивките между тях) и седмично учебно разписание.</p> <p>4. Планове на уроци, занимания по интереси</p> <p>5. Програма за занимания по интереси.</p> <p>6. График на консултации по учебни предмети, които се провеждат извън редовните учебни часове, утвърден със заповед.</p> <p>7. Констативни протоколи от осъществен контрол от директор, заместник-директор, РУО.</p> <p>8. Сертификати за качество от БАКЕУ „Оптимал“,</p> <p>9. Сертификати от Асоциация на Кембридж училищата в България</p>
2. Установяване и измерване на постигнатите	2.1. Осъществяване на всеки етап от процеса на училищното образование на ефективна обратна връзка за постигнатите резултати, за	<p>1. Дневници на паралелки.</p> <p>2. Лични картони.</p>

<p>образователни резултати, нивото на подготвеност и напредъка на учениците.</p>	<p>отношението на учениците и техните нагласи и мотивация.</p> <p>а) отчитане и анализиране на текущи, срочни и годишни оценки по учебен предмет или модул от общообразователната, разширената, профилираната подготовка.</p> <p>б) съпоставяне с резултатите от външни оценявания, ДЗИ.</p> <p>в) анализиране на резултатите от участие в конкурси, състезания, олимпиади и др.</p> <p>2.2. Проследяване и анализиране на нивото на формиране на основните ключови компетентности у учениците.</p> <p>2.3. Използване на разнообразни форми на оценяване.</p> <p>2.4. Прозрачност и обективност в процеса на оценяване на резултатите от обучението на учениците.</p> <p>2.5. Мотивиране на учениците, поощряване на напредъка и постиженията им.</p>	<p>3. Резултати от контролни и класни работи, срочни и годишни оценки.</p> <p>5. Анализи на резултати от участие на ученици в НВО, ДЗИ, както и от състезания и олимпиади.</p>
<p>3. Взаимодействие м/у факторите и условията, от които зависи личностно развитие на учениците.</p>	<p>3.1. Осигуряване на обща подкрепа: превенция на обучителните трудности и ранно идентифициране на учениците в риск чрез проучване и оценка на потребностите и интересите им, откриване и предотвратяване на причините, които биха довели до отпадане от училище.</p> <p>3.2. Осигуряване на допълнителна подкрепа, при необходимост на ученици с хронични заболявания и с изяви дарби и създаване на условия за тяхната изява на училищно и извънучилищно ниво.</p> <p>3.3. Развитие на умения за учене у учениците.</p> <p>3.4. Развиване на умения за самооценка, самокритичност и самоусъвършенстване.</p> <p>3.5. Развиване на умения за работа в екип</p>	<p>1. Годишен план за дейността на училището.</p> <p>2. План за квалификационна дейност.</p> <p>3. Правилник за дейността на училището.</p> <p>4. Правила за дейността на ученическото самоуправление.</p> <p>5. Програма за работа с родители.</p> <p>6. Индивидуални проекти на учениците</p>
<p>4. Възпитание и социализация в образователния процес.</p>	<p>4.1. Изграждане на позитивен организационен климат.</p> <p>4.2. Утвърждаване на позитивна дисциплина.</p> <p>4.3. Изграждане и поддържане на училищна организационна култура чрез институционални политики в подкрепа на гражданското, здравното, екологичното и интеркултурното образование.</p> <p>4.4. Формиране на социални и граждански компетентности чрез урок, самоподготовка, занимания по интереси, участие в извънучилищни мероприятия</p> <p>4.5. Насочване към участие в развитието на училищната общност (форми на ученическо</p>	<p>1. Стратегия за развитие на училището с план за действие и финансиране.</p> <p>2. Програма за гражданско, здравно, екологично и интеркултурно образование.</p> <p>3. Правила за работата на ученическия съвет на ниво паралелка, клас, училище.</p> <p>4. Етичен кодекс на училищната общност.</p> <p>5. Правила за поведение на класа.</p> <p>6. План за превенция и</p>

	самоуправление (ученически съвети), доброволчество, взаимопомощ в класа и др. 4.6. Организиране и провеждане на дейности по превенция, интервенция и компенсиране на тормоза и насилието.	интервенция на насилието и тормоза.
5. Удовлетвореност на участниците в образователния процес от постигнатите резултати и участие в набелязването на политики за подобряването им.	6.1. Установяване удовлетвореността на учениците от предлаганото качество на образователния процес. 6.2. Установяване удовлетвореността на педагогическите специалисти от предлаганото качество на образователния процес. 6.3. Установяване удовлетвореността на родителите от предлаганото качество на образователния процес.	1. Анкетни карти, въпросници. 2. Лични разговори 3. Групови срещи с класовете 4. Срещи с представители на Ученическия съвет 5. Родителски срещи 6. Срещи и разговори с педагогическите и непдагогическите специалисти 7. Лично отношение и внимание към всеки член на общността

2. Управление на институцията

Показател	Дейности	Доказателствен материал (документи на училището)
1. Устойчиво развитие на училището.	1.1. Автономия при определяне на: а) политики и на стратегически и оперативни цели за развитие на училището; б) устройството и дейността на институцията; в) профили и учебните планове; г) разпределяне на учебната програма в зависимост от потребностите на учениците; д) определяне на учебните предмети и разработване на учебните планове на организацията, методите и средствата на обучение за осигуряване на качествено образование; е) символи и ритуали в съответствие с принципите на националната идентичност и култура; ж) участието в национални и международни програми и проекти, подпомагащи дейности в областта на образованието.	1. Стратегия за развитие на училището и план за действие към нея 2. Проведени училищни събития 3. Резултатите на учениците на НВО и ДЗИ 4. Постижения на учениците от участия в конкурси и състезания
2. Ефективно и ефикасно управление на човешките и финансови ресурси	2.1. Управление на човешките ресурси: а) система за подбор и мотивация на	1. Стратегия за развитие на училището и план за действие 2. Правилник за дейността на

	<p>персонала;</p> <p>б) система за повишаване на професионалната компетентност на персонала;</p> <p>в) насърчаване на постиженията и извеждане на добър педагогически опит;</p> <p>г) информационна осигуреност и регламентиране на дейността;</p> <p>д) изграждане на постоянни и временни училищни комисии за планиране и организация на основните направления в дейността на училището;</p> <p>е) работно време, почивки и отпуски.</p> <p>ж) подкрепа и въвеждане на новопостъпилите колеги в спецификата на работа в Гимназията</p>	<p>училището.</p> <p>3. Вътрешни правила за работна заплата.</p> <p>4. Годишния план за дейността на училището, в т.ч. и План за квалификационната дейност.</p> <p>5. План за дейността на педагогическия съвет.</p> <p>6. Програма за въвеждане на новопостъпили учители.</p>
<p>3. Изграждане на безопасна и достъпна физическата среда и обновяване и обогатяване на материално-техническата база</p>	<p>3.1. Управление на материално-техническите ресурси и осигуряване на:</p> <p>а) обновяване и модернизиране на материално-техническата база;</p> <p>б) здравословни и безопасни условия на обучение и труд;</p> <p>в) функционална, достъпна и сигурна среда;</p> <p>г) оборудване със съвременни интерактивни, информационни и комуникационни технологии и устройства за подобряване на образователния процес.</p> <p>3.3. Управление на електронните и информационни ресурси:</p> <p>а) електронни уроци;</p> <p>б) електронен дневник;</p> <p>в) електронно седмично разписание и др.</p>	<p>1. Стратегия за развитие на училището</p> <p>2. Правилник за дейността на училището.</p> <p>3. Правилник за ЗБУТ.</p> <p>4. Досие за пожарна безопасност</p> <p>5. Правила за работа с информационни системи и технологии</p> <p>8. Правила за организация на пропускателния режим</p>
<p>4. Формиране на организационна култура</p>	<p>4.1. Подкрепа за съхранение на институционалните ценности и традиции.</p> <p>4.2. Изграждане на системата от символи и ритуали.</p> <p>4.3. Приемане и прилагане на Етичен кодекс на училищната общност.</p> <p>4.4. Осигуряване на публичност и прозрачност на дейността на училището. Популяризиране дейността на училището в социалното</p>	<p>1. Етичен кодекс на училищната общност</p> <p>2. Мерки за превенция на тормоза и агресията в училището</p> <p>3. Интернет страница на училището</p> <p>4. Фейсбук страница на училището</p>

	и медийното пространство. 4.5.Поощряване на инициативността и активността на работниците и служителите. 4.6. Ангажираност на всички работещи в училището за адекватна реакция при предотвратяване на случаи на насилие на агресия и насилие в училищна среда. 4.7. Спазване на правила за предотвратяване и решаване на конфликти.	
5.Взаимодействие между участниците в образователния процес	5.1. Създаване на благоприятна и толерантна атмосфера на общуване, доверие и взаимопомощ. 5.2. Взаимодействие с родителите. 5.3. Лидерство. 5.7. Делегиране на отговорности за изпълнение на дейности и постигане на целите на институцията.	1. Годишен план за дейността на училището. 2. Правилник за дейността на училището. 3. Програма за работа с родители.
6.Удовлетвореност от стила на управление	6.1. Установяване удовлетвореността на участниците в учебния процес от управлението на институцията.	1. Анкетни карти, въпросници.

VII. Очаквани резултати от прилагане на мерките за повишаване на качеството на предоставяното образование в Първа частна английска гимназия "Уилям Шекспир-Интелект Инвест", гр. София.

Предложените мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията за повишаване качеството на предоставяното образование са насочени към преодоляване на слабите страни и рисковете като се мултиплицират силните страни и се оползотворяват пълноценно всички възможности на училището.

Чрез прилагане на мерките и в изпълнение на поставените в Стратегията за развитие на училището цели ще се гарантира очакваното качество, удовлетвореност на участниците в училищното образование и индивидуалния напредък на всеки ученик.

Очаквани резултати, свързани с повишаване на качеството и ефективността на образователния процес:

1. Осигуряване на по-голяма практическа приложимост на обучението и ориентирането му към конкретни резултати.
2. По-високи резултати и успешно представяне на НВО ДЗИ
3. Доразвиване и усъвършенстване на системата за вътрешно оценяване.
4. Засилване на възпитателната работа с децата и учениците с оглед пълноценно личностно развитие.
5. Разширяване и стимулиране на подходите за обучение и възпитание в дух на стимулиране на личната активност, творческите способности, желанието за изява и полагането на лични цели, здравно и екологично възпитание, потребителска култура, физическа активност и спорт у всеки ученик
6. Повишаване на доверието към училището и предлаганото училищно образование.

7. По-широко навлизане на нови технологии и методи на преподаване, насочени към личността на ученика.

8. Подобряване на материалната, физическа и информационна среда.

9. Повишаване на интереса към ПЧАГ и постигане на по-голям брой записани ученици

Мерките за внасяне на подобрения за повишаване на качеството на образованието са приети с Протокол № 6/ 09. 09. 2022г. на заседание на Педагогическия съвет на Първа частна английска гимназия "Уилям Шекспир-Интеллект Инвест".